

## Gestión servicios y proyectos



### Gestión Centralizada

Peticiones de servicio, órdenes de trabajo y control de proyectos desde una única aplicación.

### Planificación

Planificación de acciones y control del Personal.

### Automatización

Facturación automatizada de los servicios realizados.

### Proyectos

Control de proyectos, costes y dedicación.

### Contratos

Gestión de contratos de servicio y planes de mantenimiento.

### Movilidad

Aplicación web, gestione sus servicios desde cualquier lugar.

Disponer de una visión global y el control de los diferentes servicios que realiza la empresa es un elemento vital para la óptima gestión del negocio.

iSAT es el módulo de gestión específicamente diseñado para a3ERP que le permitirá gestionar de forma centralizada todos los procesos relativos a los servicios o proyectos que realiza su empresa.

iSAT permite integrar la gestión global de todos los Contratos, Proyectos y Servicios que realiza su empresa, automatizando los procesos de facturación, imputación de horas y control de costes de los mismos.

Para garantizar el correcto control de la facturación y rentabilidad de la empresa es necesario conocer con detalle todos los servicios realizados y el coste de los mismos.

Con iSAT, y gracias a la tecnología web utilizada, sus empleados podrán reportar en tiempo real el tiempo o material dedicado en cada acción que realicen.

iSAT está disponible en versión Cloud y local.

# Funcionalidades **iSAT**

SAT

Área Servicios SAT - iRecursos

Gestión de llamadas y emails

Paso a explotación, cierre y apertura

Firma electrónica de partes y ordenes

Lista de comprobación (Checklist) en Ordenes de Trabajo

Facturación automática de Ordenes de Trabajo

Planificación de rutas y integración con Google Maps

Adjuntos en OT, Contratos, Partes, etc..

Calendario de trabajo y Planificación

Ordenes de Trabajo periódicas

Gestión de contratos y generación de modelos en Word

Bonos de Horas y de Euros

Cuotas periódicas

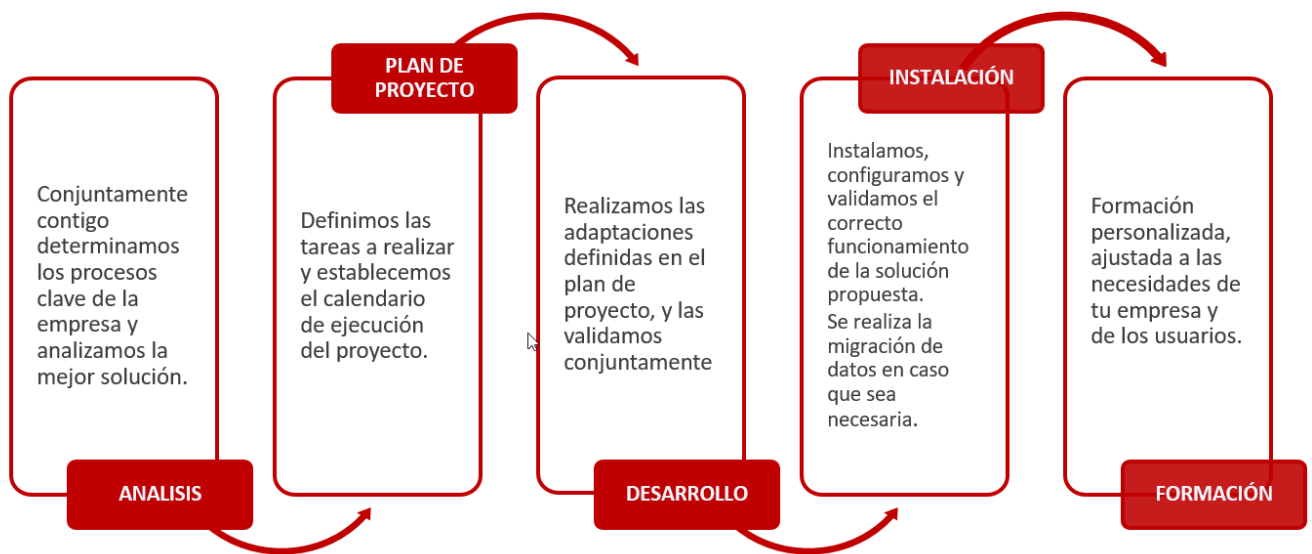
Gestión de operarios

Gestión de stock

Registro de Jornada integrado (Requiere Licencia Adicional)

Uso en dispositivos móviles

## ¿Cómo lo hacemos?



#### Gestión de contratos

- Contratos de mantenimiento
- Contratos de servicio
- Contratos de paquetes de horas.
- Facturación periódica automatizada.
- Planes de mantenimiento vinculados a los contratos.
- Gestión de recursos propios y de cliente.
- Condiciones comerciales personalizables por contrato.
- Gestión de caducidades y renovaciones (Automatizada o Manual).
- Extranet para clientes.

#### Gestión de Proyectos

- Control de fases.
- Previsión de costes y consumos.
- Imputación de costes desde documentos de compra en a3ERP.
- Planificación de recursos.

#### Gestión de Facturación

- Facturación automatizada.
- Calculo automatizado de imputaciones mínimas de tiempo y redondeo en intervenciones.
- Facturación automatizada de horas en horario laboral, horas extras o desplazamientos.
- Múltiples tipos de documentos: Albaranes facturables y no facturables, Albaranes de regularización y Facturas.
- Generación automática de cuotas de contratos.
- Facturación según perfiles

#### Gestión de personal

- Control de ausencias (vacaciones, formación, etc...)
- Gestión de departamentos.
- Perfiles de facturación por usuario

#### Gestión de recursos e instalaciones

- Ficha de instalación definible
- Recursos propios y de clientes

#### Gestión de órdenes de trabajo.

- Múltiples tipos de orden de trabajo:
  - De servicio
  - Comercial
  - Administrativa
  - Otros definibles por el usuario
- Generación de órdenes de trabajo desde:
  - Correo Electrónico
  - Contratos
  - Planes de mantenimiento
  - Proyectos
  - Manuales
- Planificación en calendario
- Intervenciones facturables y no facturables en una misma orden de trabajo.
- Múltiple control de tiempo: Horas Facturables, Horas Extras, Desplazamientos y tiempo dedicado.
- Imputación de material en órdenes de trabajo (con control de números de series, lotes y caducidades).
- Gestión de documentación
- Control de costes
- Vinculación de órdenes de trabajo a instalaciones de cliente.
- Generación de documentos de entrega al cliente final.
- Vinculación directa con documentos de a3ERP.

#### Control de dedicación

- Imputación automática desde órdenes de trabajo.
- Imputación masiva desde partes semanales, mensuales, etc...

#### Informes

- Múltiples informes: Por proyecto, empleado, contrato, cliente, dirección de entrega, recurso o instalación, etc...